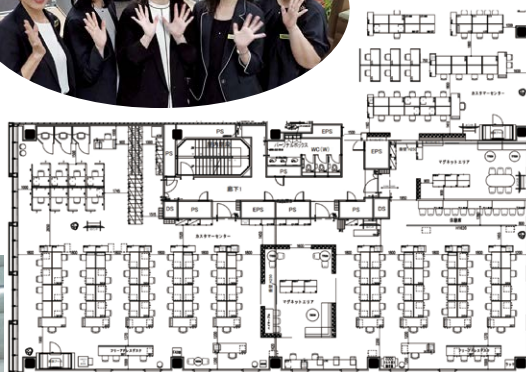




“明日もここで働きたい”を実現する ウェルビーイングを体感できる職場づくり



全130席の(新)相模原カスタマーセンターが入る、きらぼし銀行相模原センタービル。新センターは現場の女性スタッフのこだわりが詰まっている



安心して業務ができる執務空間。オペレータブース、オンライン相談ブース、有人アバターブースなどを整備



いつでも利用できる会議・研修室や景色の良いミーティングスペース



やすらぎとくつろぎを提供する休憩スペースやTV談話室、いつでも利用できる大型キャッシュレスコンビニ、マッサージチェア

センタープロフィール

- センター名称：相模原カスタマーセンター
- 所在地：神奈川県相模原市中央区 相模原3-8-17 相模原センタービル
- 建物規模：地下1階/地上8階(屋上階扱い)
- 延床面積：全体約5,300㎡、6階約850㎡
- 設備構成(建物全体)：オペレーションエリア×1、応接室×5、多目的ホール(研修、プレゼンテーション、会議室など)×2、面接・フィードバックルーム×8、ラウンジ(食堂)×1、駐車場23台、非常用発電機1台、医務室×1
- 在籍人数：88名
- ブース数：92席
- 業種・業態：地方銀行・コールセンター、自社運営
- 運用開始時期：2024年2月

受賞コメント

新センターのコンセプトである「ちょっといい毎日が積み重なる、ウェルビーイングを体感できる職場づくり」が評価されたことを大変光栄に思います。今回の受賞は働いている社員にとっても働くモチベーション向上につながっており、今後も改善を重ねながら「ずっとここで働きたい!」と思える職場づくりの実現を目指してまいります。

講評

移転を機会として、それまでの課題を人中心で解決しているプロセスを評価します。現場の声を起点として、音環境に配慮した個人ブースの導入や、マッサージチェアやお菓子コンビニの導入など、目指すことのひとつに掲げた「小さな満足積み重ね」をしっかりと実践し、社員がWell-beingを体感できる計画であることを評価します。