



## 自律・協働・リフレッシュが循環する 次世代のチームワーク創成オフィス



デスク上のパーティションは取り外しが自由。高さ約300mmで、顔を上げて向かいのメンバーと容易に会話できる

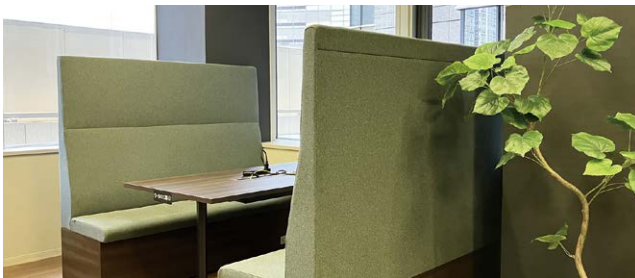


鳥型・Y字型デスクを配置し、チームメンバーがフリーシーティングで座ることで、顧客対応中の困りごとにもすぐ相談・確認できる



その日の気分で窓際のブースも利用可能

英オクトパスエナジーのクラーケンシステムを導入し、チーム制を採用。十数名からなるチームが丸となって顧客の問題解決にあたるため、コミュニケーションを重視したオフィス設計を行う



ボックス席、ソファ席、スタンディングデスクなど、状況に応じて使い分け可能な多様なミーティングスペースを設置



大型休憩室「ぼむラウンジ」と小型休憩室を設置。お菓子やドリンクサーバーなどを提供し、社員が自然と集まる空間を演出。ぼむラウンジの大きな窓からは新宿の街を一望できる

### センタープロフィール

- センター名称：コンシェルジュセンター
- 所在地：東京都新宿区西新宿3-7-1 新宿パークタワー
- 延床面積：約3,300㎡(9F)、約2,000㎡(24F)
- 設備構成：オペレーションエリア×6(各階3フロアー)、研修室×2、会議室・面接・フィードバックルーム×18、大休憩室×3、小休憩室×2、救護室×2
- 在籍人数：約550名(外部ベンダー含む)
- ブース数：525席(9F)、298席(24F)
- 業種・業態：コンシェルジュセンター事業、BPO事業
- 運用開始時期：2023年10月

### 受賞コメント

このたびは栄えある評価を賜り、心より御礼申し上げます。人と人とのつながりを何よりも大切に、多様なコミュニケーションと協働が自然に生まれ、互いに価値を高め合う環境の醸成に取り組んでまいりました。本表彰は、こうした日々の取り組みが評価されたものと受け止めております。今後もさらなる深化を追求し、価値創出に取り組んでまいります。

### 講評

“クロスコミュニケーション・ワークプレイス”を掲げた、オープンな個人執務環境と、それを取り巻くコミュニケーション環境の多様性を評価します。Web会議を前提としたモニタ中心のスタイルや、人同士がカジュアルにコミュニケーションできるスタンドタイプなど、従業員の望む環境が、すぐに使えることに配慮した環境計画であることを評価します。