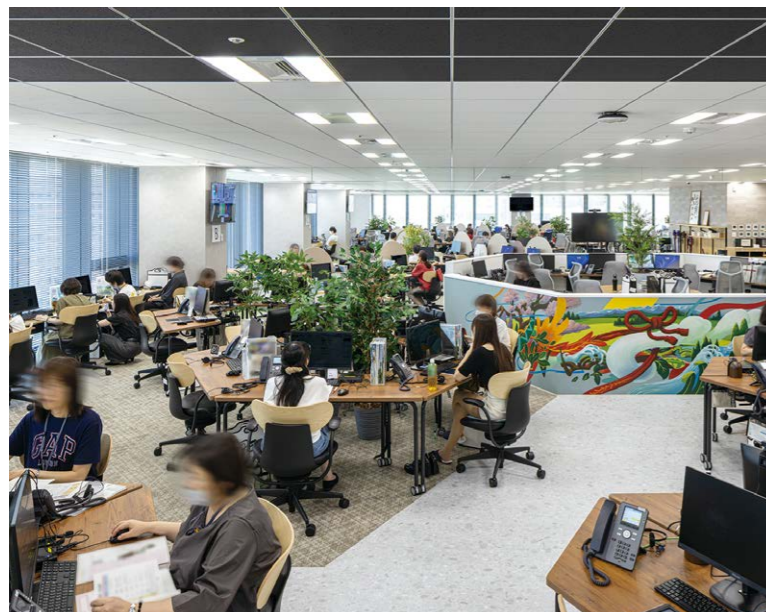




コールセンターのイメージを払拭 開放的な空間をアートが彩る



BCP対策の強化と、温泉宿泊予約事業を行うゆこゆこのグループ会社化に伴い札幌オフィスを新設。明るい光が差し込む開放的な空間がコミュニケーションの活性化にもつながる



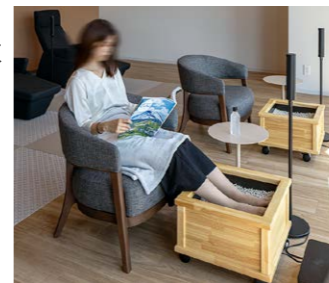
単調で閉鎖的な空間からの脱却を目指した執務室エリア



従業員同士の交流を深める、広々とした休憩室。ジャパネット×ゆこゆこ×札幌の融合を表現した大型アートも



ほっと一息つけるような温泉宿をイメージした休憩室エリア。濡れない足湯とリクライナーで、心身ともにリフレッシュ



ジャパネットならではの実機コーナー。問い合わせ商品をすぐ手に取れる環境で、視覚情報や触感・操作感などをより丁寧に伝える



寒冷地対策として長靴も入るロングシューズボックスを設置



子育てと仕事を両立できる安心の託児所を完備。子どもの様子が見られる大きなガラス窓も設置

センタープロフィール

- センター名称：札幌オフィス
- 所在地：北海道札幌市北区北六条西
- 延床面積：約1,719㎡
- 設備構成：オペレーションエリア×1、会議室×2、モニタリングルーム×2、リフレッシュルーム×1、仮眠・マッサージルーム×2、救護ベッド×2、ロッカールーム×1、託児所×1
- 在籍人数：262名
- ブース数：219席
- 業種・業態：商品の購入受付・購入前後のお問い合わせ・修理受付まで一貫して対応する電話対応業務
- 運用開始時期：2025年6月

受賞コメント

「オフィス環境優秀賞」の受賞、大変光栄に存じます。コミュニケーターが最高のパフォーマンスを発揮できるよう、現場の声に寄り添い、細部までこだわった環境構築の工夫を高く評価いただいたことを、心より嬉しく思います。これからも従来のコールセンターのイメージを刷新し、誰もがワクワクしながら自分らしく働けるオフィス環境の追求に、全力を尽くしてまいります。

講評

コンタクトセンター人材需要の高い札幌という立地において、差別性の高い環境構築により人材獲得につながっている点を評価します。託児所の併設運用により、さまざまな年代の社員が安心して業務に集中できること、執務環境も均一なレイアウトではなく、多様なコミュニケーションに合わせたアクティビティ溢れる環境であること、とくに休憩室/メデイテーションにつながる環境を用意するなど、差別性のある多様な特徴を持つ環境であると考えます。