



200件超の従業員の声をもとに 横浜・福岡で同じ環境を提供



横浜センター

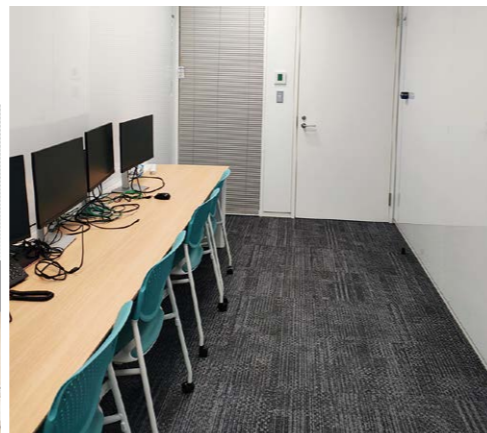


福岡センター

2拠点同時申請した楽天証券。従業員の快適な労働環境の実現を第一に、200件を超える従業員の声を可能な限り反映。余裕のあるデスクスペースや広い通路もその一例。そのほか、高品質なヘッドセットや従業員用Wi-Fi、スマートフォンの充電設備などを完備



小規模なミーティングスペースが集まるほか、防音の個室も用意。1on1やフィードバックなどに活用



会議室や一面ホワイトボードの研修室。グループディスカッションなどで活躍



広々とした食堂やボックス席で憩いの時間を過ごす。派遣社員や業務委託など、雇用属性に関係なくビュッフェ・お弁当を無料で提供



執務室内には休憩スペースも設置。食後のひとときや休憩時間のリフレッシュに



ユーティリティスペースには量の小さい上がりや卓球台を用意

センタープロフィール

- センター名称：カスタマーサービスセンター（横浜センター・福岡センター）
- 所在地：非公開
- 延床面積：非公開
- 設備構成：オペレーションエリア×2、研修・プレゼンテーションルーム、会議室×13、休憩室・食堂×2、マッサージルーム×0、救護室×2、ロッカールーム×4、応接室×0、管理スタッフ控室×0、駐車場0台、駐輪場0台、託児所0人、自家発電装置0台など
- 在籍人数：非公開
- ブース数：非公開
- 業種・業態：オンライン総合証券
- 運用開始時期：2006年4月（福岡）、2020年4月（横浜）

受賞コメント

楽天証券は、お客様一人ひとりに寄り添った質の高いサポート体制を追求するなかで、社員の声を取り入れた「ともに働き、ともに食べ、ともに育つ」を実現するため、従業員の働く環境づくりに真摯に取り組んでいます。この環境から生まれる顧客体験は約1400万人のお客様と、今後お迎えするお客様の信頼につながると確信しています。引き続き、お客様に安心してサービスをご利用いただけるよう、一層の職場環境改善に努めてまいります。

講評

従来の環境で執務する従業員の多様な要望を重視し、社員の声に答える心理的安全性の高い環境構築や、その要望に沿った運用を実践していることを評価します。とくに「食」に拘り無料提供することを通じて、従業員同士のインフォーマルコミュニケーション促進や、企業エンゲージメント醸成に大きくつなげていることは、差別性の高い施策としてその企業努力を評価します。