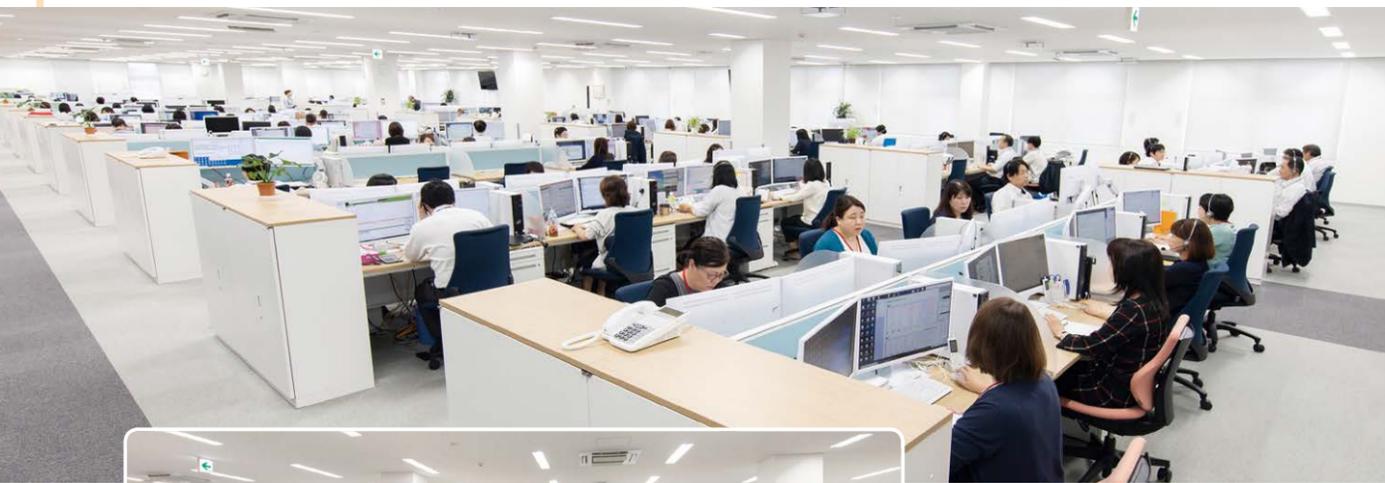




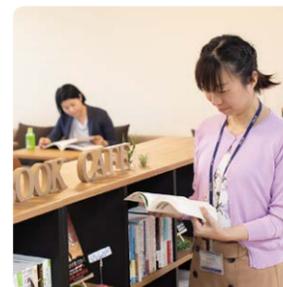
## 人口9万人強のまちに雇用創出！ 栃木に根ざしたオフィスづくり推進



オペレーションエリア全景。2フロアで300名が業務可能。通路幅を広く取り動線を確保している。有事の際の対策として自家発電機も備える



TCSS 外観。エントランスには栃木県名産の「大谷石」を使用し、待合室のウッドインフィルは木工のまちとして知られる鹿沼産の木材を使い、随所に伝統工芸「鹿沼組子」の意匠を施す。地元とともに——を体現



開放感のあるリフレッシュルームのほか、多様なニーズに応える5つの休憩スペースを用意。ブックカフェ、サイレントルーム、掘こたつの和室、マッサージルーム、アスレチックス!



コミュニケーションの基本は口腔ケアから。歯磨きボウルを備える。ゆとりあるロッカールームも



企業主導型保育事業で敷地内に「こしえ保育園」を開園！子どもたちが走り回る

### センタープロフィール

- センター名称：TKC カスタマーサポートサービス TCSSビル
- 所在地：栃木県鹿沼市天神町1848-1
- 延床面積：4,995.61㎡
- 設備構成：オペレーションエリア×2、研修・プレゼンテーションルーム、会議室×5、面接・フィードバックルーム×6、休憩室・食堂×6、マッサージルーム×1、救護室×4、ロッカールーム×2、応接室×1、管理スタッフ控室×2、駐車場20台、駐輪場60台、託児所定員19名、自家発電装置
- ブース数：約210席
- 業種・業態：カスタマーサポート事業。会計事務所および地方公共団体に向けた情報サービスを提供する、TKCの100%出資子会社
- 運用開始時期：2018年4月

### 受賞コメント

創業者生誕百年の年に、その生誕地に構築した新拠点の地域共生、雇用創出等の取り組み、働きたい・働き続けたい環境づくりを評価していただいたことを大変嬉しく思います。働き続けたい環境づくりは、従業員一同で、継続して取り組んでいます。受賞を励みに、これからもこの地で、従業員一丸となって、全国のお客様をご支援してまいります。

### 講評

事業の拡大計画に伴う新規拠点構築計画の立案にあたり、「ここで働きたい、働き続けたい」を最優先、体現している。「地域共生」をテーマに、さまざまな環境的工夫や地域愛を感じるデザインアプローチ、企業内保育施設併設など、創業者の生誕地でもある立地への愛着や、地域で暮らす人々への細やかな配慮による、ワークライフバランスを実現する環境構築を評価した。