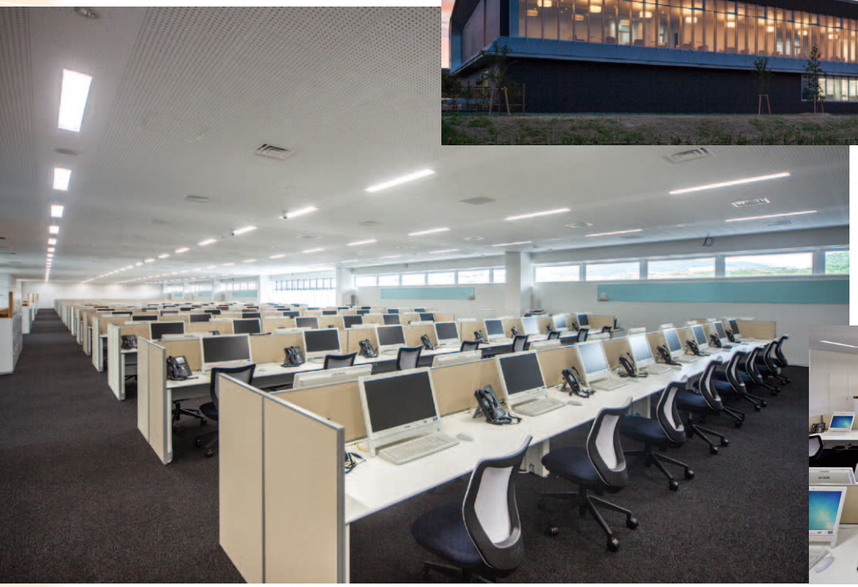
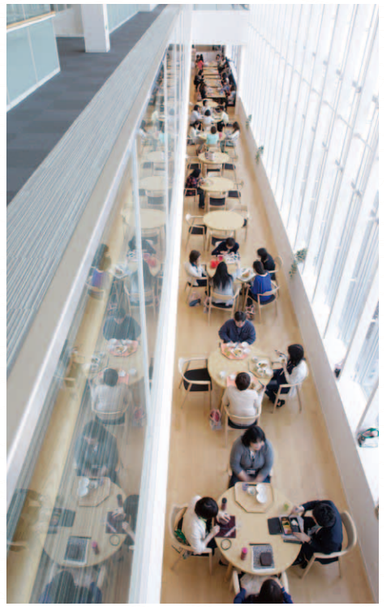
KDDIエボルバ やまがた

退職率2%以内を実現
蔵王の自然と融合する絶景センター



550席のオペレーションブースの間隔は140cm、天井高3m、窓は高い位置に配置することでセキュリティを確保した

ウッドデッキからは180度の蔵王連峰を望め、四季を楽しめる



社員食堂は、250名が同時に利用できる。中央部には地元の名木材「金山杉」を18m使ったビックダイナーを設置している

通常のトレーニングルームとは別に、触る、見る、話し合う、アウトプットするという能動的な学習を促進する部屋を設けている

障がい者や高齢者を直接雇用し、日常清掃、植栽業務、ベビーリーフを栽培する。ベビーリーフは食堂のサラダバーやスムージーにしたり、地元の農産物直売所で販売している

センタープロフィール

- ■センター名称：やまがたワークプレイス
- ■所在地：山形県山形市みはらしの丘2-36
- ■延床面積：4,815㎡
- ■設備構成：オペレーションエリア×6、研修・プレゼンテーションルーム、会議室×7、面接・フィードバックルーム×7、休憩室・食堂×3、マッサージルーム×1、救護室×2、ロッカールーム×1、応接室×1、管理スタッフ控室×3、駐車場500台、ビニールハウス2棟
- ■ブース数：約550席
- ■業種・業態：家電メーカー、通信会社、食料品メーカー、自動車メーカー、保険会社
- ■運用開始時期：2014年9月1日

受賞コメント

このような栄えある賞を受賞でき、大変嬉しく思います。全国の社員の声を反映させ働きやすさを追求した設備面と、多様な働き方を取り入れたセンター構築を評価いただいたことをセンター一同の励みとして、今後ともコンタクトセンター業界の発展に寄与できるよう邁進して参ります。

講評

2020年の企業ビジョンを掲げて、山形というコンタクトセンター未開拓の立地に、新しい執務環境を戦略的に構築し、雇用を提供している点が素晴らしい。地域共生や地域貢献の視点でさまざまな取り組みが実施されており、ワーカーの満足度向上と企業ロイヤルティの向上が非常に高い次元でバランスできていると感じる。