

## ベネフィット・ワン

# 社員の1人ひとりが主役になる メッセージを発信するセンターへ



正面玄関に表彰ボードを設置し、最優秀賞受賞者を掲示。チャレンジ精神とモチベーションを掻き立てる



リフレッシュ効果を高める野外ウッドデッキスペース。緊張感ある勤務の合間につかの間のリフレッシュ



ゆったりとしたオペレーションルーム。明るく躍動的なオレンジのユニフォームが“やる気”を起こさせる



駅から離れているため駐車・駐輪スペースを確保



炊きたてご飯をその場で詰める、お弁当販売も



カンティーン。ガラス面を多く取り開放的。パーティスペースにもなる

### センタープロフィール

- センター名称：ベネフィット・ワン 松山オペレーションセンター
- 所在地：愛媛県松山市藤原2丁目8-8
- 延床面積：3250.2㎡
- 設備構成：オペレーションルーム、研修室、会議室×4、カンティーン(休憩室)、パウダールーム(女性用)、自動販売機、マッサージ器×3、マッサージルーム、ウッドデッキ、テラス、駐車場(16台)・駐輪場(自転車145台・バイク72台)
- ブース数：約650ブース
- 業種・業務：サービス業(福利厚生事業、インセンティブ事業、CRM(Customer Relationship Management)事業)
- 運用開始時期：2009年1月26日

### 受賞コメント

オペレーションセンターであるからには、効率化・コスト削減を追求していく一方で、1人ひとりのパフォーマンスを発揮できる環境や仕組み作りにも決して手を抜かないのが、当センターの強みです。センタービジョンである「想いに応え 想いを超える オペレーション」の実現に向かって、私たちのホスピタリティは進化を続けます。

### コクヨ講評

愛媛県松山市という立地特性を十分に考慮した拠点計画(通勤環境など)を評価します。建築特性を活かしたテラスの設定などもES向上につながっていると考えます。