

プレステージ・インターナショナル

労働環境と福利厚生に徹底的にこだわり
健全な職場から高品質サービスを創造する



サテライト棟のオペレーションルーム。1席あたりのスペースを広く、開放感のある作りになっている。左上はEAST棟外観、右上はサテライト棟外観



EAST棟社員食堂「カフェパッケ」。
パッケは秋田の言葉で「ふきのとう」を指し、県の花にもなっている



托児施設では季節に応じてイベントを開催



EAST棟センターコリドー。明るく開放的な空間で社員同士のコミュニケーションを図る

センタープロフィール

■センター名称：プレステージ・インターナショナル 秋田 BPOキャンパス

■所在地：秋田県秋田市新屋鳥木町 1-172

■延床面積：約 12000 m²

■設備構成：オペレーションルーム × 22 ルーム、託児所、カフェテリア × 2、社員寮（76 戸）、テクニカルセンター（ロードサービス研修棟）研修室、トレーニングルーム × 6、マッサージルーム、リフレッシュルーム、非常用発電装置 2 台、無停電装置 2 台、自動販売機、駐車場（約 900 台）

■ブース数：1500 席

■業種・業務：自動車保険のロードサービスや海外旅行傷害保険の受付などのお客様対応業務

■運用開始時期：2003 年 10 月

受賞コメント

今回、「コンタクトセンター・アワード 2013 オフィス環境賞」という名誉ある賞をいただき、大変嬉しく思っております。プレステージ・インターナショナルでは、今後も従業員の労働環境と福利厚生の徹底を図り、地方拠点で No.1 の職場環境づくりを目指してまいります。

コクヨ講評

「高品質のサービスは健全な労働環境から創造される」という理念を具現化していると感じます。社員寮・託児施設・充実の社員食堂など、ES 向上の施策が業績に反映されている点を評価します。