

プレステージ・インターナショナル

労働環境と福利厚生に徹底的にこだわり 健全な職場から高品質サービスを創造する

センタープロフィール

- センター名称：プレステージ・インターナショナル 秋田 BPO キャンパス
- 所在地：秋田県秋田市新屋島木町 1-172
- 延床面積：約 12000 m²
- 設備構成：オペレーションルーム×22 ルーム、託児所、カフェテリア×2、社員寮（76 部屋）、テクニカルセンター（ロードサービス研修棟）研修室、トレーニングルーム×6、マッサージルーム、リフレッシュ・ルーム、非常用発電装置2台、無停電装置2台、自動販売機、駐車場（約900台）
- ブース数：1500 席
- 業種・業務：自動車保険のロードサービスや海外旅行傷害保険の受付などのお客様対応業務
- 運用開始時期：2003 年 10 月

受賞コメント

今回、「コンタクトセンター・アワード2013 オフィス環境賞」という名誉ある賞をいただき、大変嬉しく思っております。プレステージ・インターナショナルでは、今後も従業員の労働環境と福利厚生の徹底を図り、地方拠点で No.1 の職場環境づくりを目指してまいります。

コクヨ講評

「高品質のサービスは健全な労働環境から創造される」という理念を具現化していると感じます。社員寮・託児施設・充実の社員食堂など、ES 向上の施策が業績に反映されている点を評価します。



サテライト棟のオペレーションルーム。1席あたりのスペースを広く、開放感のある作りになっている。左上は EAST 棟外観、右上はサテライト棟外観



EAST 棟社員食堂「カフェバック」。
バックは秋田の言葉で「ふきのとう」を指し、県の花にもなっている



託児施設では季節に応じてイベントを開催



ロードサービスを行うため、自動車のメカニック
研修を行う



EAST 棟センターコリドー。明るく開放的な空間で社員同士のコミュニケーションを図る