

ハウコム

「誇り」と「癒やし」と「交流」で “辞めない”センターを実現



青と白のストライプは「鬼の洗濯板」を表現。7体のモアイ像は「サンメッセ日南」を表す。リーダーブースは、宮崎県南東部の海に浮かぶ「青島」。ファシリティ全体で「癒やし」と「宮崎の誇り」を演出している



オフィス内のいたるところにミーティングスペースを備え、迅速な情報共有や意識決定を行う



男女それぞれの更衣室にマッサージチェアを2台ずつ導入

センタープロフィール

- センター名称：ハウコム 宮崎アウトソーシングセンター
- 所在地：宮崎県宮崎市錦町 1-10 宮崎グリーンズフィア 荅番館 6F
- 延床面積：1684㎡
- 設備構成：オペレーションエリア、研修室×3、会議室×2、プレゼンテーションルーム、セキュリティルーム、サーバールーム、リフレッシュルーム、ロッカールーム(男女別)、自動販売機、マッサージ機、喫煙ルーム
- ブース数：OP 290席、SV 5席、その他 5席
- 業種・業務：ITヘルプデスク、お客様サポート、受注、アウトバウンド
- 運用開始時期：2011年10月

受賞コメント

サポートを通じてお客様にご満足いただくためには、まずは働く社員に満足してもらう必要があると考えました。そのため、社員の不満を洗い出し、それらを軸に設計していきました。結果的に、「交流」・「癒やし」・「宮崎の誇り」がテーマの空間となりましたが、今後もこの空間から高い品質のサポートを提供してまいります。

コクヨ講評

地域特性を十分に考慮した、特徴的なセンター構築を評価します。「鬼の洗濯板」や「7体のモアイ像」の再現は、地域で働くワーカーの誇りとやる気につながると考えます。



スタッフの家族や地域住民を招いて、社外の人々とも「交流」を深める