

## 各種サポートチャネルをワンフロアに集約 有機的一体運営で意識決定を早める

### センタープロフィール

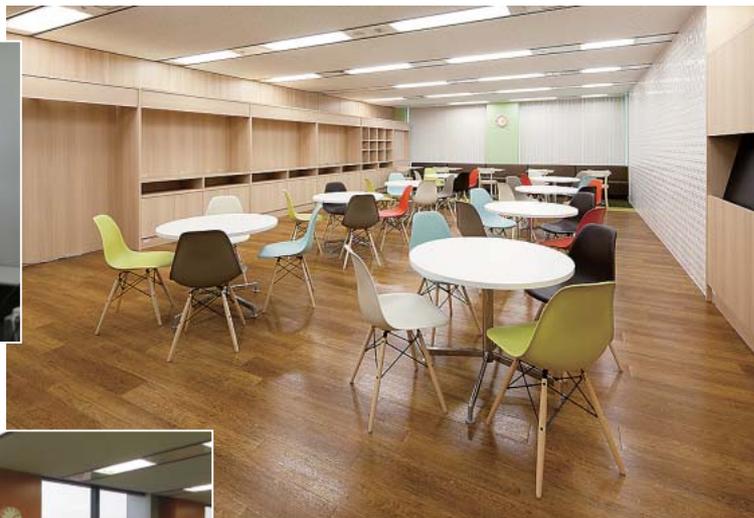
- センター名称：auスマートサポートセンター
- 所在地：東京都新宿区西新宿 2-3-2 KDDIビル
- 延床面積：約 1000 m<sup>2</sup>
- 設備構成：オペレーションルーム、研修・会議室、休憩室、更衣室、動画スタジオ
- ブース数：非公開
- 業種・業務：auスマートサポート会員向け電話対応（スマートフォン、タブレットなどの使い方、楽しみ方の案内など）、他
- 運用開始時期：2013年6月

### 受賞コメント

「auスマートサポートセンター」のオフィス環境賞受賞、大変光栄に思います。本オフィスは「お客様が望むあらゆるサポートチャネル（電話・Web・SNS・動画など）で質の高いサポートをご提供したい」という思いから生まれた有機的一体運営型オフィスです。「お客様に笑顔を届けるサポート」を日々意識し運営しております。

### コクヨ講評

ビタミンカラーを用いた、明るく開放的な執務環境の構築と、ワーカーがゆったりくつろげるリフレッシュルームが、ワーカーのES向上につながっている点を評価します。



ライトな木目と白をベースに爽やかなイメージの休憩室。テレビ、冷蔵庫、各種雑誌を設置し、ゆっくりくつろげる



動画を使ったサポートを実現する「スタジオ」



高層階から新宿の高層ビル街を眺望できる



auブランドカラーのオレンジを基調とした執務空間。床カーペット、壁シート、柱の塗装、家具のカラーをトータルで構成



シンプルながら高級感漂うエントランス

オペレータを一目で確認できるSVブース

