

グラクソ・スミスクライン

快適性と機能性の徹底追求と融合が最高のサービスクオリティを生む

センタープロフィール

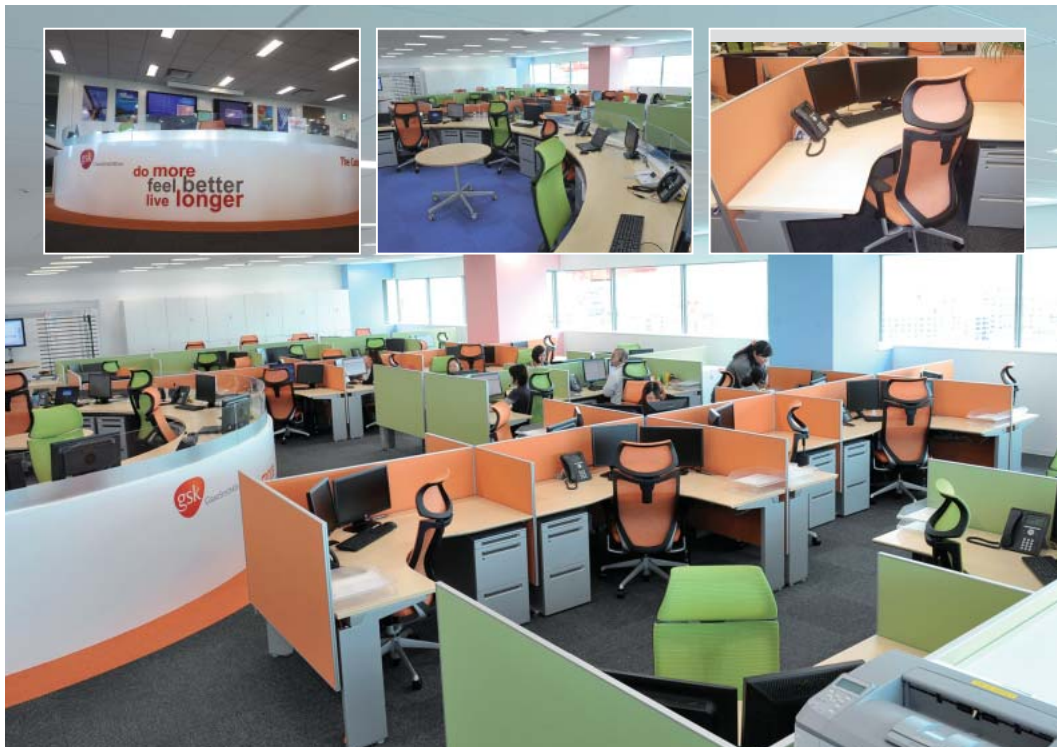
- センター名称：グラクソ・スミスクライン カスタマー・ケア・センター 沖縄サイト
- 所在地：沖縄県那覇市おもろまち 1-1-2 那覇新都心センタービル 8F
- 延床面積：394.64㎡
- 設備構成：オペレーション・エリア、コマンドセンター、ADPステーション、リフレッシュ&コミュニケーション・エリア、トレーニング・ルーム、モニタリング・ルーム、ブレイク・ルーム、ロッカー、レセプション、エントランス、ストレージ
- ブース数：非公開
- 業種：医療用医薬品、ワクチン、コンシューマーヘルスケア製品の研究開発、輸入、製造、販売
- 業務：製品・疾患情報、資料請求、販促プロモーション支援、テレマーケティング、顧客サービスなど
- 運用開始時期：2011年11月

受賞コメント

今回の受賞は単にオフィスの見かけだけではなく、いかに経営や顧客に貢献しているかという観点から評価されていることに大きな意義を感じています。とかく後回しにされがちなオフィス環境ですが、私たちはそれをとても重視しており、スタッフ全員がこのオフィスに誇りを持ち愛情を注いでいます。そんな環境を背景にスタッフは多くの期待に応えてくれると確信しています。

ココロ講評

明るく開放的な執務環境の構築と、地域特性を考慮した配色計画で、ワーカーの高いES向上につなげている点を評価します。



パーティションや椅子のオレンジはコーポレートカラーと沖縄の太陽を、グリーンはやんばる地方の緑をイメージする



琉球畳の掘りごたつが自慢のブレイク・ルーム。マッサージチェアも備える。設備・什器はスタッフ自身の選定で調達している



左上：PDA (Accelerated Development Program) を実践するスペース。スタンディング式のミーティングテーブルを中心に、壁面の一方にホワイトボードを備える

左下：リフレッシュ&コミュニケーション・エリア

上：モニタリング・ルーム

