

Room C	
10:00	
11:00	
12:00	12:00-12:20ソリューションセッション C-1 AIエージェントと働く／コンタクトセンターの業務改革 カイトク 田宮 千香 氏
13:00	12:50-13:10ソリューションセッション C-2 AIエージェントのあるべき姿と、具体的な始め方 ～DMM現場で実証した、PoCで止まらないAIエージェント～ Algoage 横山 勇輝 氏
	13:30-13:50ソリューションセッション C-3 AIで実現する応対改善の新しいサイクル 音源選定からフィードバック、AIロープレまで スタジアム 吉田 隆洋 氏
14:00	14:10-14:30ソリューションセッション C-4 AI評価×ゲーミフィケーションで 従業員エンゲージメントと応対品質を両立 オブテージ 平山 満 氏
15:00	14:50-15:10ソリューションセッション C-5 95%が失敗する生成AI PJT 内製化の鍵はAIの品質評価 amoibe 新條 隼人 氏
	15:40-16:00ソリューションセッション C-6 電話しなくて済む世界へ 通話要約が作るCXの未来図 エーアイスクエア 丸本 駿 氏
16:00	
	16:20-16:40ソリューションセッション C-7 AI時代の新CXと教育コストの削減 ～VoC分析とAIロープレの実践～ プラスアルファ・コンサルティング 畠山 遼 氏
17:00	