

# 主要製品一覧

「○」は標準で提供、「△」はオプションで提供可、「-」は提供なし  
ACDのファーストイン・ファーストアウトは、アウトバウンド特化型を除くすべてのシステムで適用できるため、基本的に表に記載しない

企業名(URL)	製品/ サービス名	対応 チャンネル	主な機能				標準 対応回線	価格		最低契 約期間
			PBX	CTI	ACD	アウトバウンド		初期費用	月額費用	
アイティフォー (www.itfor.co.jp/)	ITFORユニファ イドコンタクトセ ンタークラウド サービス	電話、メール、 SMS、チャッ ト	△	○	スキルベース、 データベース、優 先着信、ラウンド ロビン	プレビュー、プ ログレッシブ、プ レディクティブ	アイティ フォー光電話	400万円 ～	1万5000 円/席～	3年
<注釈>なし										
SCSK (www.scsk.jp/)	PrimeTiaas(プラ イムティアーズ)	電話、チャッ ト、LINE、他	○	△	スキルベース、 <オプション> データベース、オ ムニチャンネル他	<オプション> プレビュー、プ ログレッシブ、プ レディクティブ	マルチキャリ ア※1	200万円 ～	1万5000 円/席～	1年
<注釈>※1：お客様名義での契約										
NTT コミュニケーションズ (www.ntt.com)	Arcstar Contact Center	電話	○	○	スキルベース、 データベース※2、 待機時間優先、 優先度指定、ラス トコンタクト	<オプション> プレビュー、プ ログレッシブ、プ レディクティブ	Arcstar IP Voice (NTT コミュニケーションズ)	17万 5000円～	DRつき：2 万3000円 /席※3 DRなし：1 万6000円 /席※3	1か月
<注釈>※2：お客様DBとの連携・カスタマイズが必要 ※3：最低利用席数200席 (DR=ディザスタリカバリ)										
NTTテクノクロス (www.ntt-tx.co.jp/)	CTBASE/ ConnectCloud	電話	○	△	スキルベース <オプション> データベース	<オプション> プレディクティ ブ	NTT	個別見積り	1万5000 円～/席	1年
<注釈>なし										
NTTネオメイト www.ntt-neo.com/	AQStage IP コールセンタ サービス	電話、 LINE※4	○	○	スキルベース、 データベース、ラ ウンドロビン、イ ンテリジェンス ルーティング等	プレビュー、プ ログレッシブ、プ レディクティブ	個別相談 BRI,PRI等	個別見積り	月額：1万 5000円/ 席～ 1サイト 30席の場 合※5	1年
	AQStage IP コールセンタ サービス オムニ チャンネルプラン	電話、メール、 チャット、 SMS、SNS	○	○	スキルベース、 データベース	プレビュー、プ ログレッシブ、プ レディクティブ	個別相談 BRI,PRI等	個別見積り	最低利用月 額20万円 ～ 10席程度 の席数※5	1年
<注釈>※4：AVAYAが提供するLINEカスタマーコネクト音声連携を利用したAQStage IPコールセンターサービスのオプションサービス (別途費用)。LINEカスタマーコネクトの[LINE to Call][Call to LINE]に対応 ※5：別途初期費用。要件により、価格は変動										
NTTビズリンク (www.nttbiz.com/)	ビズリンククラ ウドCTI	電話、SMS	○	○	スキルベース、 データベース	プログレッシブ、 プレディクティ ブ、<オプション >プレビュー	NTT	個別見積り	個別見積り	1年
<注釈>なし										
MITシステム研究所 (www.mitsys.co.jp/)	QuickCRMクラ ウド	電話、メール、 SMS、チャッ ト	○	○	スキルベース、 データベース、プ ライオリティ、予 測待ち時間アナ ウンス	プレビュー、プ ログレッシブ、プ レディクティブ	要相談	個別見積り	Editionに よる	3か月
<注釈>なし										
沖電気工業 (www.oki.com/jp/)	CTstage SaaS	電話	○	○	スキルベース、 データベース※6、 オペレータ空き 時間/待機時 間、他	<オプション> プレビュー※6	INS64 INS1500	200万円 ～	2万8000 円/席	1年
<注釈>※6：カスタマイズで提供可能										
コミュニケーション ビジネスアヴェニュー (cba-japan.com)	オムニチャンネル 対応AIコンタクト センター ThinkOwl	メール、LINE、 Webチャッ ト、メッセ ンジャー、SNS	-	○	スキルベース、 データベース	-	要相談	-	1920円～ /ユーザー	月単位
	Bright Pattern コンタクトセン ター	電話、メール、 LINE、Web チャット、メッ センジャー、 SNS	○	○※7	スキルベース、 データベース	プログレッシブ、 プレディクティ ブ、プレビュー	要相談	30万円～ 50万円	1万3800 円～/同 時接続数、 ユーザー数 は無制限	1年
<注釈>※7：Salesforce、Zendeskに関してはネイティブ連携可能										

「○」は標準で提供、「△」はオプションで提供可、「—」は提供なし  
 ACDのファーストイン・ファーストアウトは、アウトバウンド特化型を除くすべてのシステムで適用できるため、基本的に表に記載しない

企業名(URL)	製品/ サービス名	対応 チャンネル	主な機能				標準 対応回線	価格		最低契 約期間
			PBX	CTI	ACD	アウトバウンド		初期費用	月額費用	
コムデザイン (comdesign.co.jp)	CT-e1/SaaS	電話、SMS	○	○	スキルベース、データベース、ラウンドロビン、ショーテストアイドル、ロングストアイドル、ラストコンタクト	プレビュー、プログレッシブ、レディクティブ	NTTコミュニケーションズ、ソフトバンク、KDDI、楽天コミュニケーションズ、Colt	30万円	12万円以下※8	1か月
	<注釈>※8：20席モデルの金額。月額費用で、オプション機能を除く全ての機能が利用可能。CTIに係るカスタマイズ、運用支援の費用も含む									
コラボス (www.collabos.com/)	@nyplace	電話	○	○	スキルベース、データベース※9、ラウンドロビン	プレビュー※9、プログレッシブ※9	マルチキャリア	70万円～※10	2万円/席～※10	1年
	COLLABOS PHONE	電話	○	○	スキルベース、ラウンドロビン	プレビュー※9、プログレッシブ※9	マルチキャリア	20万円～※10	5万円/5ch～※10	1年
<注釈>※9：当社別サービスにて提供 ※10：回線費用・電話番号使用料は除く										
Coltテクノロジーサービス (www.colt.net/ja/)	Colt Cloud PBX	IP電話	○	—	—	—	Colt	ダイヤルイン番号設定費用：1300円/番号、内線番号設定費用1300円/番号	基本料：5000円/接続拠点ごと※11	1年
	<注釈>※11：端末ID利用料1000円(電話端末ごと)、ダイヤルイン番号利用料(OAB-J)100円(番号ごと)、ダイヤルイン番号利用料(O50IP)50円(番号ごと)									
サイオンコミュニケーションズ (www.syon.co.jp/)	TetraCS・TetraCSクラウド	電話	○	○	スキルベース、データベース、待機時間優先、優先度指定	プレビュー、プログレッシブ	INS1500、NTTひかり電話、KDDI、ソフトバンク、フュージョン	12万5000円～※12	11万円～※12	1年
	<注釈>※12：構成により変わる									
サイバーコム (www.cyber-smart.jp/)	Cyber CTI	電話	○	○	スキルベース、データベース、待機時間優先、優先度指定	—	マルチキャリア	20万円～	8800円/席	1年
	<注釈>なし									
ジェネシス・ジャパン (www.genesys.com/jp)	Genesys PureCloud	電話、メール、Webチャット、SNS、SMS、LINE、ビデオ(予定)	○	○	スキルベース、データベース、ラストエージェント、ブルズアイ	プレビュー、プログレッシブ、レディクティブ	ISDN系、SIP(Colt社、NTTCom社、KDDI社)ほか※13	20万円～※14	8399円～1万5599円/席	1か月
	<注釈>※13：インターネット回線については、AWS Direct Connect接続にも対応 ※14：物販のみ。(WebRTC電話機想定)構築作業も含む場合110万円～									
Zendesk (www.zendesk.co.jp)	Zendesk Support	メール、チャット、電話、SNS(Facebook、Twitter、YouTubeなど)	○	○	—	—	—	無料	Zendesk Support 月額：19ドル～/ユーザー Zendesk Talk 月額：1ドル～/ユーザー	月単位で契約可
	<注釈>なし									
ソウル情報システム (www.nsisco.com)	TELPER	電話、メール、SNS、ファックス	○	○	スキルベース、データベース、待機時間優先、優先度指定、ラストコンタクト、専任エージェント	プレビュー、<オプション>プログレッシブ、レディクティブ	Brastel	8000円/席	8000円/席	1年
	<注釈>なし									

「○」は標準で提供、「△」はオプションで提供可、「—」は提供なし  
 ACDのファーストイン・ファーストアウトは、アウトバウンド特化型を除くすべてのシステムで適用できるため、基本的に表に記載しない

企業名 (URL)	製品 / サービス名	対応チャネル	主な機能				標準対応回線	価格		最低契約期間
			PBX	CTI	ACD	アウトバウンド		初期費用	月額費用	
ソフツー (bluebean.softsu.com/)	クラウド型コールセンターCTIシステム「BlueBean」	電話、メール (一斉送信)	○	○	スキルベース、ラウンドロビン	プレビュー、ブレイクティブ	INS (GW 経由)、楽天コミュニケーションズほか	5000円 / ch換算※15	5000円 / ch換算※15	3か月※16
	<注釈>※15: 料金例 お試しプラン: 初期1万円、月額1万円 / 2ch、プラン10: 初期5万円、月額5万円 / 10ch ※16: 専用サーバー利用時は最低利用期間1年									
ソフトバンク (www.softbank.jp/)	ホワイトクラウド、コンタクトセンター	電話	○	○	スキルベース、ロングストウェイト	—	ソフトバンクおとくライン	3万円	10万円※17	1か月
	<注釈>※17: 基本サービス(10万円: 同時通話10ch)。回線追加オプションは月額1万円 / Ch									
日本アバヤ (www.avaya.com/jp)	Avaya Communication Cloud Private (ACCP)	電話、Eメール、SMS、ウェブチャット、LINE他	○	○	スキルベース、データベース、アトリビュートベース	プレビュー、プログレッシブ、ブレイクティブ	NTT東西、NTTコミュニケーションズ、KDDI、ソフトバンク、KVH	個別見積り※18	席数ベース / 利用実績に応じた従量課金	3年
	Powered By Avaya xCaaS (xCaaS)	電話、Eメール、SMS、ウェブチャット、LINE他	○	○	スキルベース、データベース、その他はオプション対応	プレビュー、プログレッシブ、ブレイクティブ	NTT東西、NTTコミュニケーションズ、KDDI、ソフトバンク、KVH	個別見積り	個別見積り	○※18
	Avaya Communication Cloud Contact Center (ACCC)	電話、Eメール、SMS、ウェブチャット、ソーシャル他	○	○	スキルベース、データベース、その他はオプション対応	プレビュー、プログレッシブ、ブレイクティブ	準備中	個別見積り	席数ベース / 利用実績に応じた従量課金	1年※19
	<注釈>※18: 提供サービス提供パートナーにより異なる ※19: 3年が標準だが要望に応じて1年から可能									
ニューロネット (moshimoshi.interactive.com/jp/)	Moshi Moshi Interactive	電話、ビデオチャット、テキストチャット、資料共有、画面共有等	—	○	スキルベース、データベース、ビデオコール、WebACD	—	インターネット	30万円	1万8000円 / 席	1年
	<注釈>なし									
ビーウィズ (www.bewith.net/)	OmniaLINK	電話、メール、SMS、チャット、SNS、他	○	○	スキルベース、データベース、その他※20	プレビュー、プログレッシブ、ブレイクティブ	NTTコミュニケーションズ、ソフトバンク	20万円～	23万円 / ライセンス	1年
	<注釈>※20: リアルタイムテキスト化(音声認識): Google Cloud Speech APIを使用									
ファイン・インテリジェンス・グループ (www.fig.co.jp/)	TELE-ALL-ONE	電話、メール	○	○	スキルベース、データベース、待機時間優先、優先度指定	プレビュー、プログレッシブ、ブレイクティブ	Colt	12万3800円～	5万8000円 / 席 (登録数制限なし)	6か月
	<注釈>なし									
メディアリンク (www.medialink-ml.co.jp/)	MediaCallsクラウド	電話	○	○	スキルベース、データベース※21、Ring All、Round Robin、Least Recent、Fewest Calls、Random	プレビュー、<オプション>プログレッシブ、ブレイクティブ	無制限(直収またはGW接続)	20万円～	5万円～	6か月
	<注釈>※21: 1サーバでALL IN ONE 提供のためACDデータベース不要									
楽天コミュニケーションズ (comm.rakuten.co.jp/)	コネクト・ストーム	音声電話、ビデオ通話、メール、Web、チャット、SNSなど	○	○	スキルベース、データベース	<オプション>プレビュー、プログレッシブ、ブレイクティブ	楽天コミュニケーションズIP電話サービス	15万円～	1万2000円 / ID	1か月
	<注釈>なし									
リンク (biztel.jp/)	BIZTEL コールセンター	電話	○	○	スキルベース、ラウンドロビン、待機時間、応答呼数、<オプション>データベース	プレビュー、<オプション>プログレッシブ	NTTコミュニケーションズ、KDDI、ソフトバンク、アルテリア、Colt、楽天コミュニケーションズ	5万円 / 席※22	1万5000円 / 席※22	1か月
	<注釈>※22: 40席以上はプラン変更が必要									